# En bild som visar Teckensnitt, rita, Grafik, design  Automatiskt genererad beskrivning

# Rutin för klagomålshantering

Enligt skollagen 4 kap. 8§ ska huvudmannen ha skriftliga rutiner för att ta emot och utreda klagomål.

Om du som vårdnadshavare eller elev har synpunkter eller klagomål på skolan eller fritidshemmet så vill vi gärna veta det. Om vi får veta vad som brister i vår verksamhet så får vi möjlighet att förbättra den.

Om du har klagomål vänder du dig först och främst till ditt barns mentor/ansvarig pedagog. Detta kan ni göra både muntligt och skriftligt. Vissa klagomål kan hanteras genom ett enkelt samtal.

Om ditt missnöje kvarstår vänder du dig till:

1. Rektor carljohan@ogardsskolan.se
2. Om du fortfarande är missnöjd kan du fylla i blanketten nedan och lämna in till **huvudman** som återkopplar till dig inom 10 dagar.

All behandling av personuppgifter sker enligt GDPR.

**Kontaktuppgifter**

|  |  |
| --- | --- |
| Namn | Telefonnummer |
| Adress | Postnummer och ort |
| Mailadress | Elevens klass |
| Synpunkt/klagomål |
| Underskrift | Datum |